

Key Facts Switchcare verzekering

Enkele belangrijke feiten over jouw polis worden hieronder samengevat.

Deze samenvatting geeft niet alle algemene voorwaarden weer die van toepassing zijn op de polis. Neem dus de tijd om de polis documenten en voorwaarden goed te lezen om ervoor te zorgen dat je weet wat de dekking in houdt.

Verzekeraar en Administrateur gegevens

Atlas Insurance PCC Limited, ten aanzien van haar Gemini Cell ("Atlas Gemini") levert de Switchcare Verzekering zoals aangegeven op jouw polis blad.

Deze verzekering wordt verzorgd door Smart2Cover BV in samenwerking met Aftersales Group BV in opdracht van Atlas Gemini.

Aftersales Group BV, Administrateur, is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8:45 t/m 17:30 uur op telefoonnummer +32 78 15 63 73 en/of per e-mail aan Switchcare@Aftersalesnl.nl. Geregistreerd kantoor: Achter de Tolbrug 151, 5211 SM, 's-Hertogenbosch, Nederland.

SMART2COVER BV is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61080519, en is een erkende verzekeringstussenpersoon in Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de AFM met registratienummer 12044188.

Aftersales Group BV is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55498833, en is een erkende verzekeringstussenpersoon in Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de AFM met registratienummer 12042867. Aftersales Group BV Autoriteit Financiële Markten (AFM) aansluitnummer is 12042867.

Verzekerde Periode

De minimale looptijd van de verzekering is twaalf (12) kalendermaanden en wordt daarna verlengd voor iedere keer een periode van één (1) kalendermaand met een maximale looptijd van zestig (60) maanden. De premie betaling is maandelijks zolang jouw polis niet is geannuleerd op basis van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de polis. De dekking van deze verzekering vangt aan op het moment dat je je Switchcare verzekeringskaart op switchcare.smart2cover.be volledig hebt geregistreerd en zal op dat moment met terugwerkende kracht, vanaf het moment dat de Switchcare verzekeringskaart gekocht is, ingaan. Voor de periode vanaf de aankoop van de Switchcare verzekeringskaart en de succesvolle registratie van je verzekeringskaart via onze website geldt, met terugwerkende kracht, een voorlopige dekking.

Kenmerken en Voordelen

Jouw polis biedt dekking ten aanzien van jouw verzekerde apparatuur tegen:

* Diefstal: Jouw verzekerde apparatuur en toebehoren zullen worden vervangen door nieuwe of gereviseerde apparatuur van gelijke specificatie.

* Ongeval schade of opzettelijke schade toegebracht door derden zonder toestemming voor gebruik van jouw apparatuur: Jouw verzekerde apparatuur zal worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of gereviseerde apparatuur van gelijke specificatie;

* Accessoires: Tot een maximale waarde van € 150 in totaal voor accessoires gestolen of beschadigd op hetzelfde moment als de verzekerde apparatuur;

* Andere gebruikers: Iedereen die toestemming had om jouw verzekerde apparatuur te gebruiken is ook gedekt;

Uitsluitingen (lees de Algemene Voorwaarden voor de volledige lijst van de uitsluitingen)

Jouw verzekerde apparatuur is niet gedekt voor:

* **Algemeen - Van toepassing op alle vormen van diefstal en schade.**

- a. Kosten ontstaan door het verlies van gebruik van jouw verzekerde apparatuur, kosten voor heraansluiting, abonnementskosten van welke aard dan ook, of enige andere kosten dan de directe kosten voor reparatie of vervanging van jouw verzekerde apparatuur.
- b. Kosten waarvoor de fabrikant, leverancier of distributeur aansprakelijk is in overeenstemming met hun standaard contractuele verplichtingen.
- c. Schade aan externe informatiedragers, zoals banden, tapes, films, discs, dvd's, SD-kaarten, programmatuur en dergelijke.
- d. De kosten voor reconstructie van gegevens op zowel interne als externe informatiedragers.
- e. Diefstal of schade ontstaan tijdens of als gevolg van het proces van reiniging, reparatie, of aanpassing zonder vooraf gegeven toestemming van de administrateur of tijdens inbeslagneming of detentie op bevel van een overheidsinstantie, waaronder de politie.

- f. Diefstal of schade die direct of indirect veroorzaakt is door:
- I. Oorlog, invasie, buitenlandse vijandigheden (ongeacht of de oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of onrechtmatig verkregen macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, inbeslagname of vernietiging door de overheid of een overheidsinstantie;
 - II. Ioniserende straling of enige vorm van nucleaire besmetting;
 - III. Schokgolven veroorzaakt door vliegtuigen of andere vliegende voorwerpen die zich voortbewegen met sonische of supersonische snelheden;
 - IV. Terrorisme, ongeacht andere oorzaken of gebeurtenissen die gelijktijdig of in enig andere volgorde bijdragen tot de schade.

***Diefstal**

- a. Diefstal van verzekerde apparatuur die niet binnen 72 uur na ontdekking gemeld wordt aan de administrateur en waarvan niet binnen 72 uur een proces verbaal is opgemaakt door de politie, tenzij er sprake is van substantieel verzachtende omstandigheden;
- b. Diefstal uit een voertuig, tenzij de auto volledig was afgesloten, het verzekerde apparaat was opgeborgen in het handschoenenkastje of de kofferbak en er aantoonbare sporen van braak aan het voertuig zijn;
- c. Diefstal van verzekerde apparatuur uit enige ruimte, tenzij deze ruimte deugdelijk was afgesloten en niet vrij voor het publiek toegankelijk was op het moment van diefstal en er aantoonbare sporen van braak zijn;
- d. Diefstal van verzekerde apparatuur die onbeheerd is achtergelaten.
- e. Diefstal van jouw verzekerde apparatuur, veroorzaakt door zakkenrollerij of uit de handen rukken van het apparaat zonder geweld;
- f. Diefstal van de verzekerde apparatuur, tenzij alle veiligheidsvoorzieningen die de verzekerde apparatuur heeft actief waren ten tijde van de diefstal. Veiligheidsfuncties zijn onder meer 'zoek mijn iPhone' voor Apple iPhones en 'zoek mijn iPad' voor Apple iPads.

***Schade**

- a. Cosmetische schade aan verzekerde apparatuur, zoals krassen, schrammen en deuken, die de normale functionaliteit niet beïnvloeden.
- b. Schade aan verzekerde apparatuur, waaronder het wegvallen van het recht op wettelijke garantie, ontstaan door bewerking, reparatie en/of reiniging door de verzekerde en/of door een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf.
- c. Schade aan lampen, buizen, banden, batterijen, simkaarten, accu's, antennes, toner kit, drumkit, printkop, programmatuur, en andere aan- en toebehoren die door de aard en gebruik aan een normale en snelle slijtage en/of achteruitgang onderhevig zijn.
- d. Eventuele schade aan verzekerde apparatuur die is ontstaan als gevolg van onzorgvuldig gebruik of beheer van het verzekerde apparaat.
- e. Iedere ongeval schade aan het verzekerde apparaat die niet binnen 14 dagen na ontdekking aan de administrateur is gerapporteerd, tenzij verzachtende omstandigheden van toepassing zijn.
- f. Iedere schade aan het verzekerde apparaat, opzettelijk toegebracht door derden, die niet binnen 72 uur is gemeld aan de administrateur en waar niet binnen 72 uur een proces verbaal is opgemaakt door de politie, tenzij er sprake is van substantieel verzachtende omstandigheden.
- g. Schade aan accessoires, tenzij deze beschadigd is geraakt door hetzelfde gebeurtenis die ook de ongeval schade aan het verzekerde apparaat heeft veroorzaakt.
- h. Enige schade aan het verzekerde apparaat veroorzaakt door slijtage, waardevermindering, insecten, ongedierte, schimmel of atmosferische of klimatologische omstandigheden.
- i. Enige schade aan het apparaat veroorzaakt door een virus.
- j. Enige schade aan het verzekerde apparaat ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor het verzekerde apparaat is bestemd, als ook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- k. Enige schade ontstaan door opzet door de verzekerde, alsmede schade met 'goedvinden van' de verzekerde toegebracht.

Het melden van een claim

De claim procedure is afhankelijk van jouw product. De procedure wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden die je hebt ontvangen bij aankoop van de Switchcare Verzekering.

Compensatie voor Smart2Cover

De kosten die we maken voor onze diensten, zoals loonkosten, kosten voor onze kantoren, proces automatisering, trainingen en licenties worden betaald uit je premie. Wanneer je de premie betaald, betaal je ook voor onze diensten.

Rechten tot annuleren

Wij hopen dat je tevreden bent met de dekking die deze polis biedt. Echter heb je het recht om de polis binnen 14 dagen te annuleren vanaf:

- 1) De dag dat je geïnformeerd bent dat jouw polis actief is en;

II) De dag waarop je de volledige Algemene Voorwaarden hebt ontvangen.

Na ontvangst van jouw verzoek tot annulering, zal reeds betaalde premie aan je worden geretourneerd, tenzij je reeds een claim hebt ingediend. Je moet jouw verzoek tot annulering per e-mail sturen naar [Switchcare @Aftersalesnl.nl](mailto:Switchcare@Aftersalesnl.nl).

Na de eerste 14 dagen, zijn wij gerechtigd jouw polis te beëindigen in het geval dat je 2 succesvolle claims hebt ingediend binnen een aaneengesloten periode van 6 maanden. Jij of Atlas Gemini kan de polis opzeggen per het einde van de verzekerde periode en iedere verlenging daarvan met inachtneming van een opzegtermijn van 15 dagen. Atlas Gemini zal reeds betaalde premie voor de periode waarin jouw polis geldig was voorafgaand aan een dergelijke annulering, inclusief eventuele minimale initiële duur, niet terugbetalen.

Atlas Gemini zal jouw polis beëindigen in het geval dat je 3 succesvolle claims hebt ingediend binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden.

Atlas Gemini is gerechtigd de polis per direct op te zeggen, echter niet zonder gegronde reden.

Klachtenprocedure

Atlas Gemini zal al het mogelijke doen om je te alle tijden van een hoge kwaliteit en professionele en betrouwbare service te voorzien. Indien je onverhoopt een klacht heeft over deze service kan jij deze melden bij Aftersales Group BV, die handelt in naam van Atlas Gemini als administrateur van de polis. Je kunt contact opnemen met Aftersales Group BV via de telefoon op +32 78 15 63 73 of per e-mail op Switchcare@Aftersalesnl.nl. Het post adres van Aftersales Group is:

Achter de Tolbrug 151

5211 SM 's-Hertogenbosch

Nederland

De administrateur zal proberen om jouw klacht of probleem binnen 24 uur op te lossen. Als dit niet mogelijk is, zullen zij jouw klacht bevestigen binnen 5 werkdagen na ontvangst en zorgen voor een definitief antwoord binnen 8 weken.

In het onwaarschijnlijke geval dat de reactie van de administrateur onbevredigend wordt gevonden:

Indien de klacht betrekking heeft op de wijze waarop deze polis werd verkocht of de wijze waarop een claim werd behandeld of enig ander aspect van de dienst die is verleent door de administrateur dan kan jij de klacht indienen bij de Ombudsman van de Verzekeringen:

De Meeussquare 351000 Brussel+32 (2) 5475871info@ombudsman.be

Met betrekking tot andere zaken, kan de klacht worden gemeld aan de Managing Director Atlas Insurance PCC Limited (Gemini Cell), 47-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, XBX 1021, Malta.

Als na inschakeling van deze instanties jouw klacht nog immer onbevredigend is verholpen dan kan je de volgende organisatie vragen de zaak te herzien: De Arbitrer voor Financiële Diensten, 1e Verdieping, St Calcedoniusplein, Floriana FRN 1530, Malta, Tel +356 21249245 (overzeese belkosten van toepassing), E-mail complaint.info@financialarbiter.org.mt; Web www.financialarbiter.org.mt.

Het kantoor van de Arbitrer verwacht dat je een definitief schriftelijk antwoord hebt van Atlas Gemini voordat zij jouw zaak kunnen accepteren, dus houdt er rekening mee dat je dit eerst in bezit moet hebben voordat je de Arbitrer kunt benaderen.

Andere belangrijke informatie

Atlas Insurance PCC Limited ("Atlas") is geautoriseerd en gereguleerd door de Malta Financial Services Authority. Atlas is geregistreerd in Malta onder registratienummer C5601 en het geregistreerde kantoor is gevestigd op 47-50, Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, XBX 1021, Malta.

Voor deze verzekering handelt Atlas vanuit haar Gemini Cell, een beschermd cel die is opgericht binnen de geldende Protected Cell Company regelgeving en eigendom is van Aftersales Group BV. Atlas kan één of meer beschermde cellen creëren ten behoeve van het scheiden en beschermen van cellulaire activa (kapitaal). De activa van de Gemini Cell zijn dan beschermd tegen de verplichtingen en verliezen van de andere Atlas cellen en van die van het kern bedrijf van Atlas zelf. De niet-cellulaire activa worden gebruikt om eventuele verplichtingen van de Gemini Cell te voldoen.

SMART2COVER BV is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61080519, en is een erkend verzekeringstussenpersoon in Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de AFM met registratienummer 12044188.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van Autoriteit Financiële Markten / AFM , www.afm.nl.

Aftersales Group BV is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55498833, en is een erkend verzekeringstussenpersoon in Nederland, geautoriseerd en gereguleerd door de AFM met registratienummer 12042867.

Op deze polis is Belgisch recht van toepassing, tenzij je om een andere wet hebt gevraagd en wij dit schriftelijk hebben bevestigd voor de startdatum. Echter, zie ook 'Uw verzekeraar en de aansprakelijkheid clause' in de Algemene Voorwaarden waar we uitleggen hoe een deel van dit contract is onderworpen aan de Malteser wetgeving en rechtspraak.